

УТВЕРЖДАЮ



Глава муниципального округа –
Городской администрации Александровского
Муниципального округа
Даврова О.Э.
(Подпись)
08 августа 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения «Александровский краеведческий музей»
на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствуют на официальном сайте организации культуры копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»: разместить копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	Декабрь 2022	Копысова Ольга Сергеевна, специалист экспозиционно-выставочного отдела		
Отсутствуют на официальном сайте	Привести в соответствие информацию о	Декабрь 2022	Копысова Ольга		

<p>Организации культуры результаты независимой оценки качества условий оказания услуг</p>	<p>Деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»: разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг</p>		<p>Сергеевна, специалист экспозиционно-выставочного отдела</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг: санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)</p>	<p>Апрель 2023</p>	<p>Окунева Наталья Юрьевна, директор</p>	
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг: доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации</p>	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг: доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации</p>	<p>Апрель 2023</p>	<p>Окунева Наталья Юрьевна, директор</p>	
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг: доступность записи на получение услуги при личном обращении</p>	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг: доступность записи на получение услуги при личном обращении</p>	<p>Апрель 2023</p>	<p>Окунева Наталья Юрьевна, директор</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>			<p>Окунева Наталья Юрьевна, директор</p>	<p>Кнопка вызова установлена на входе, доступна для инвалидов. Для инвалидов-колясочников</p>
				<p>2022 год</p>

	Принформировать учредителя о необходимости благоустройства существующей автостоянки	Апрель 2023	Окунева Наталья Юрьевна, директор	в оборудован специальный, отдельный вход в здание музея.	
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов: выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Здание является объектом культурного наследия.			Нет необходимых. Здание одноэтажное. Все залы доступны.	2022 г.
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов: сменные кресла-коляски	Предоставить учредителю заявку на приобретение сменных кресел-колясок для включения в смету на 2023 год	Сентябрь 2022 г.	Окунева Наталья Юрьевна, директор		
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов: специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Здание является объектом культурного наследия начала XX века. Санитарно-гигиенические помещения в нем не предусмотрены. Реконструкция помещений не возможна.				
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих	Предоставить учредителю заявку для включения в смету на 2023 год	Сентябрь 2022 г.	Окунева Наталья Юрьевна, директор		

<p>инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>			<p>Окунева Наталья Юрьевна, директор</p>		
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефо-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Предоставить учредителю заявку для включения в смету на 2023 год</p>	<p>Сентябрь 2022 г.</p>	<p>Окунева Наталья Юрьевна, директор</p>		
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Предоставить по необходимости инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Апрель 2023</p>	<p>Окунева Наталья Юрьевна, директор</p>		
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления услуг в дистанционном режиме на дому</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления услуг в дистанционном режиме на дому</p>	<p>Апрель 2023</p>	<p>Окунева Наталья Юрьевна, директор</p>		
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: отсутствует альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в сети «Интернет»</p>	<p>Апрель 2023</p>	<p>Окунева Наталья Юрьевна, директор</p>		

	для инвалидов по зрению							
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы								
Недостатков не выявлено								
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг								
Недостатков не выявлено								