

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУ «КМ»

Н.Ю.Окунева

« 12 » _____ 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении «Краеведческий музей» Александровского городского поселения на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности,	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»					
Отсутствие раздела « Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела « Часто задаваемые вопросы».	План февраль 2021	Специалист экспозиционного и выставочного отдела – Копысова О.С..		февраль 2021г.
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
Недостатков не выявлено			директор Окунева Н.Ю.		
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами	Предоставить сметы. С разрешения МК ПК и КЦОП. и предоставить на рассмотрение учредителю для включения в смету на 2022-2025 г.г	План на 2022-2025	директор Окунева Н.Ю.		
Отсутствие выделенных	Проинформировать учредителя о	План на	директор		

стоянок для автотранспортных средств инвалидов помещения.	необходимости благоустройства существующей автостоянки	2022-2025	Окунева Н.Ю.		
Отсутствие поручней.	Предоставить сметы. С разрешения МК ПК и КЦОП. и предоставить на рассмотрение учредителю для включения в смету на 2022-2025 г.г.	План на 2022-2025	директор Окунева Н.Ю.		

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Недостатков не выявлено			директор Окунева Н.Ю.		
-------------------------	--	--	-----------------------	--	--

5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Недостатков не выявлено			директор Окунева Н.Ю.		
-------------------------	--	--	-----------------------	--	--

